

# POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

## NOVOTECNIC

D. Ana Reyes Romero como Directora General de **NOVOTECNIC** declara que el objetivo principal de la empresa es planificar e impartir formación profesional para el empleo, logrando **satisfacer las necesidades de nuestros alumnos** y siempre con el máximo respeto hacia el medio ambiente.

La Dirección General establece como pilares básicos de la Política de Calidad y Medio Ambiente los siguientes puntos:

- Orientar la gestión de la formación hacia la mejora continua, articulándose las herramientas necesarias para posibilitar dicha mejora.
- **Cumplir todos los requisitos legales aplicables** a nuestra organización y **otros requisitos** con los que la Organización se comprometa.
- Comprender y satisfacer en todo momento las expectativas de nuestros clientes y de las administraciones que nos conceden los cursos, con el objeto de lograr la máxima satisfacción de éstos.
- Control de los equipos y materiales con el fin de que sus características no mermen nuestra calidad del servicio y respeten al máximo nuestro entorno.
- Establecer un protocolo de trabajo enfocado a la progresiva minimización de residuos, reducción en la utilización de energía y Materias primas, así como el fomento en la utilización de productos reciclados, mejorando continuamente nuestro desempeño ambiental.
- **Mejorar continuamente** la calidad de nuestro desarrollo de los cursos, adaptándolos progresivamente a las nuevas necesidades de los clientes.

El Sistema de Gestión de la Calidad y Medio ambiente implantado y el compromiso establecido en la Política de Calidad y Medio Ambiente, es aplicable a todas las personas que forman parte de la empresa.

Esta es la declaración de la Política de Calidad y Medio Ambiente que deberá ser divulgada y conocida tanto por el personal de la empresa como por el personal que intervenga en las actividades de **NOVOTECNIC**

Guadix a 20 de Junio de 2012



Fdo: Ana Reyes Romero  
Dirección